

## POLÍTICA DE GESTIÓN

CENTROS DE ESTUDIOS ARES-INFER es una empresa dedicada a la formación que para mantener su liderazgo en el mercado, es política de los CENTROS DE ESTUDIOS ARES-INFER esforzarse para dar una calidad en sus servicios que satisfaga siempre o supere las expectativas de sus clientes a través de una mejora continua. Para conseguir este objetivo los CENTROS DE ESTUDIOS ARES-INFER proveerán todos los recursos y entrenamiento necesario para facilitar que todo su personal alcance la excelencia en su trabajo y el cumplimiento de todos los requisitos legales.

La Política de Gestión de los CENTROS DE ESTUDIOS ARES-INFER está basada en el concepto de que la calidad es responsabilidad de todo su personal. La dirección garantiza que todo el personal conoce y trabaja según se especifica en los documentos del sistema de Gestión Integrado, redactados para asegurar el cumplimiento de los requisitos especificados en la norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 27001:2013.

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

- Proveer a nuestros clientes de instalaciones y un servicio dotado de los medios más avanzados y los mejores especialistas en formación y atención docente.
- Proporcionando a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento, maquinaria y sistemas informáticos que les permitan desarrollar sus tareas con el mayor nivel tecnológico.
- Asegurando una base de proveedores con productos de calidad con quienes trabajar en estrecha colaboración y llevando a cabo controles de calidad durante la prestación de nuestros servicios.
- Nuestro propósito es mejorar continuamente la eficacia del SGI para todos nuestros productos, procesos y servicios a través de la aplicación de los principios de conducción de una organización basada en los conceptos de calidad total y gestión participativa.
- Garantizar la seguridad de la información como elemento estratégico y sensible de nuestra organización a través de garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información. Gracias a este SGI nuestra empresa garantiza a todas las partes interesadas el cumplimiento de los requisitos de seguridad de la información en todos sus procesos, proporcionando para ello los recursos necesarios tanto a nivel interno (recursos técnicos con las medidas de seguridad de la información oportunas y control de los procesos de su equipo) como externo (compromisos en cuanto a la seguridad de la información y otras cláusulas ad hoc en materia de seguridad con proveedores externos).
- Mantener el compromiso de protección del medioambiente y prevención de la contaminación.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, los requisitos de seguridad de la información, así como cualquier otro requisito que nuestra organización suscriba.

Esta política de gestión y el compromiso de nuestra Dirección se sustentan en objetivos, se establecen periódicamente objetivos generales y por procesos en cada revisión del sistema por la dirección y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos.

En Murcia, a 4 de Enero de 2021

